



RAPORT SEMESTRIAL
Privind activitatea de solutionare a petitiilor - semestrul II 2023

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționarea a petițiilor în semestrul al II-lea al anului 2023 a fost organizată în cadrul compartimentului asistentă socială și secretar.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de O.G. nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, care reglementează la art 14: „semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport întocmit de compartimentul de relații cu publicul”.

Petițiile sunt înregistrate de către persoana desemnată în acest sens iar soluționarea este de competența funcționarilor cu atribuții în domeniul care reiese din cuprinsul petiției.

Modalitatea prin care un cetățean se poate adresa cu o petiție Primăriei comunei Produlești este: personal, pe suport de hârtie, prin poșta, prin e-mail sau fax.

Termenul prevăzut de O.G. nr. 27/2002 pentru soluționarea petițiilor este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare amănunțită.

În semestrul II al anului 2023 s-au înregistrat un număr de 4 petiții, sesizări sau reclamații, provenind doar de la persoane fizice, (pe tot parcursul anului au fost înregistrate 5 petiții), petiții care au sesizat probleme în domeniile:

- Probleme edilitar gospodărești,
- Reclamații împotriva vecinilor,
- Depozitare gunoier,
- Canalizare, utilități, infrastructură,

Pentru toate petițiile s-a comunicat răspuns prin poșta, prin e-mail/fax, sau cu adresa direct către petiționari.

Persoana responsabilă cu activitatea de înregistrare a petițiilor s-a preocupat în permanență ca petițiile să fie soluționate cu promptitudine, în limitele legii, iar răspunsurile să fie furnizate petenților în termenul legal (cu sesizare în acest sens a compartimentelor de specialitate și a conducerii instituției), conducătorii autorităților și instituțiilor publice sunt direct răspunzători de buna organizare și desfășurare a activității de primire, evidențiere și rezolvare a petițiilor ce le sunt adresate, precum și de legalitatea soluțiilor și comunicarea acestora în termenul legal.

Intocmit,
SECRETAR GENERAL
DINCA AURELIA